

3 DICEMBRE 2021



L'ECONOMIA SOCIALE
CHE CREA **VALORE** ROMA
"FRATERNAL DOMUS"
2-3 DICEMBRE 2021

I LAVORATORI DEI SERVIZI AC LI DURANTE LA PANDE MIA

GIANFRANCO ZUCCA
SONIA STEFANOVICHJ

ORGANIZZATO DA



ASSOCIAZIONI
CRISTIANE
LAVORATORI
ITALIANI
aps



ENAI P
NAZIONALE
Impresa
Sociale



Per i servizi sociali dei lavoratori e dei cittadini

AC LI.IT

#01 LA RICERCA

GLI OBIETTIVI: sondare l'esperienza dei lavoratori durante la pandemia:

- Smart working
- Riorganizzazione del lavoro
- Soddisfazione professionale
- Relazioni con l'utenza

LA METODOLOGIA: Survey anonima (Office365 Forms)

LA RILEVAZIONE: una copertura complessiva del 53%

- **1316:** contatti (748 PAT Copertura: 62% + 568 CAF: copertura 45%)
- Eleggibili (lavoratori dipendenti): **1232** (714 PAT + 518 (CAF) 93%

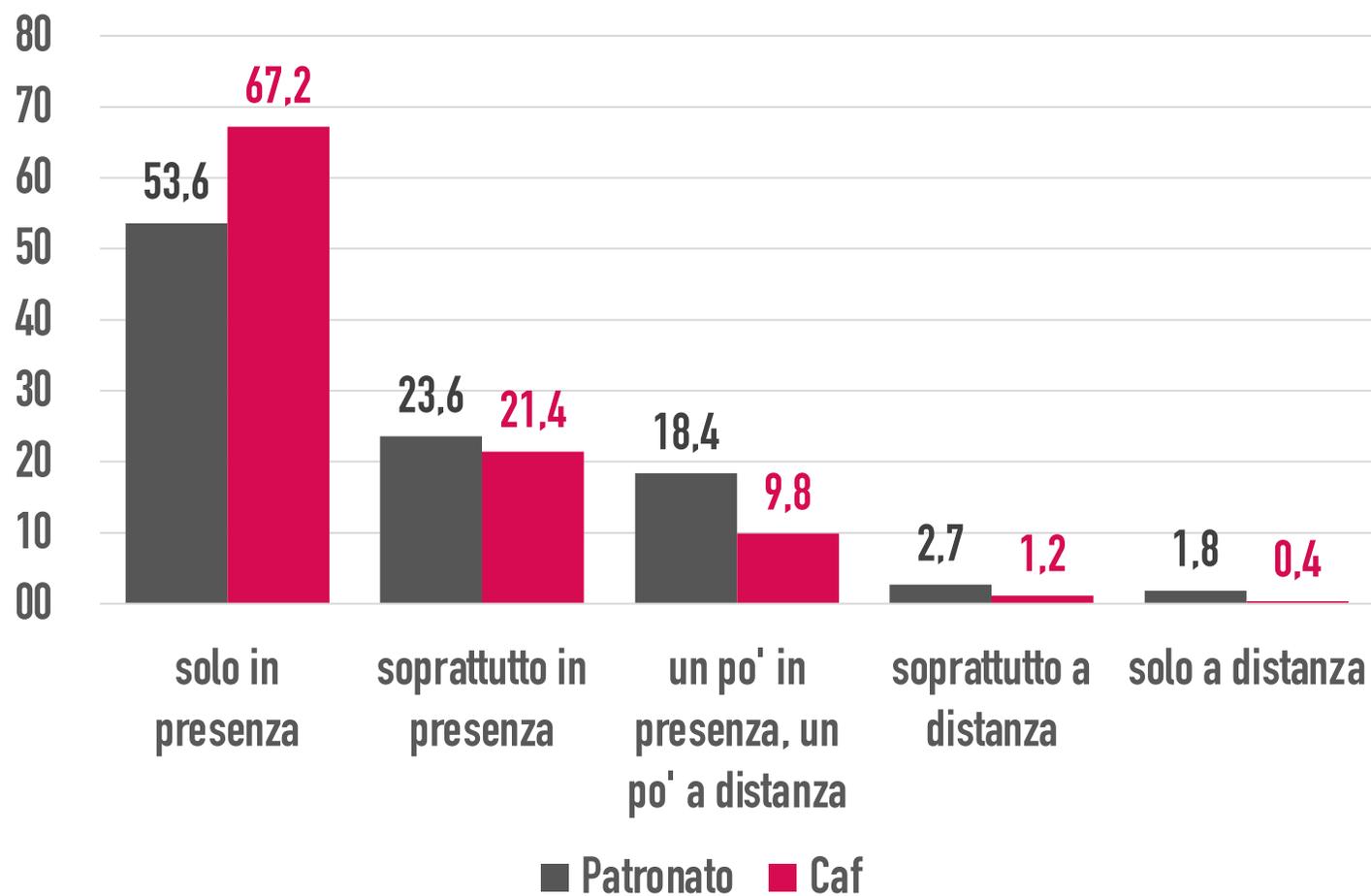


#02 GLI INTERVISTATI: CARATTERISTICHE DI BASE

- Donne **3** su **4**
- Et : 35-44 anni: **32%** | 45-54 anni: **38%** | Over55: PAT **22%** CAF **12%**
- Titolo di studio: diploma **61%** | Laurea: PAT **35%** CAF **26%**
- Nord **64%** (PAT estero **8%**)
- Dimensione sede: da 1 a 5 dipendenti **55%**



#03 IL LAVORO A DISTANZA

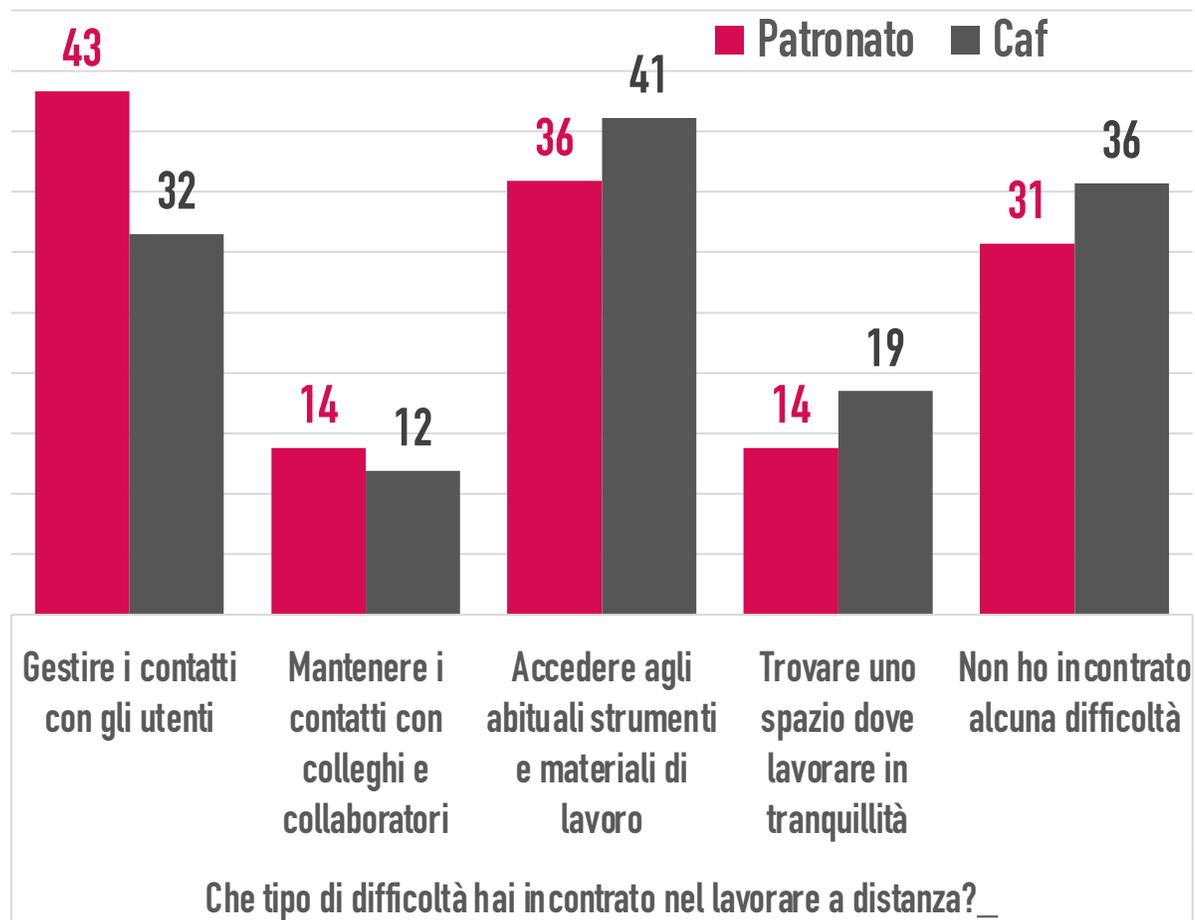


Il **39%** dei collaboratori che ha lavorato esclusivamente in presenza avrebbe voluto almeno una quota di lavoro a distanza:

- **Non totalmente a distanza:** + donne e giovani laureati)
- **Totalmente in presenza:** + uomini, 45-54 anni, Meridione, diplomati



#04 L'ESPERIENZA DEL LAVORO A DISTANZA (41% del campione)



Aspetto più difficile del lavoro a distanza:

→ RACCOGLIERE LA DOCUMENTAZIONE

70,2% Dimensione **TECNICA**

→ DARE INFORMAZIONI

6,4%

→ SPIEGARE LE PROCEDURE

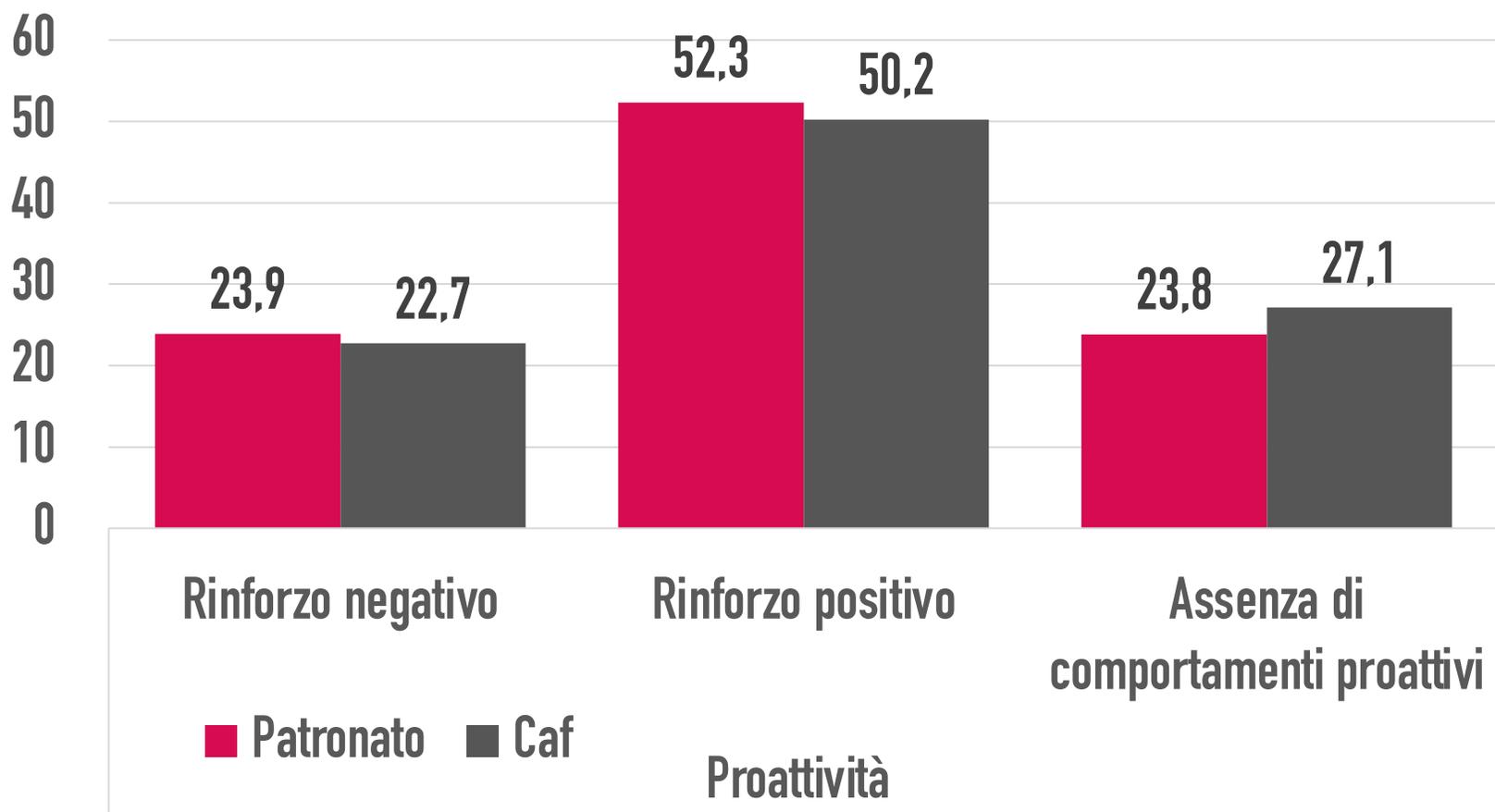
13,2%



#05 LA PROATTIVITÀ: 75%

dipendenti che hanno espresso il proprio punto di vista sulla riorganizzazione del lavoro durante la pandemia

Risposta organizzativa ai comportamenti proattivi dei lavoratori



RINFORZO POSITIVO:

- Sedi con più di 20 dipendenti: 58%
- Uomini 63% Vs. Donne 47%
- Laureati: 56%
- Sud e isole 71%



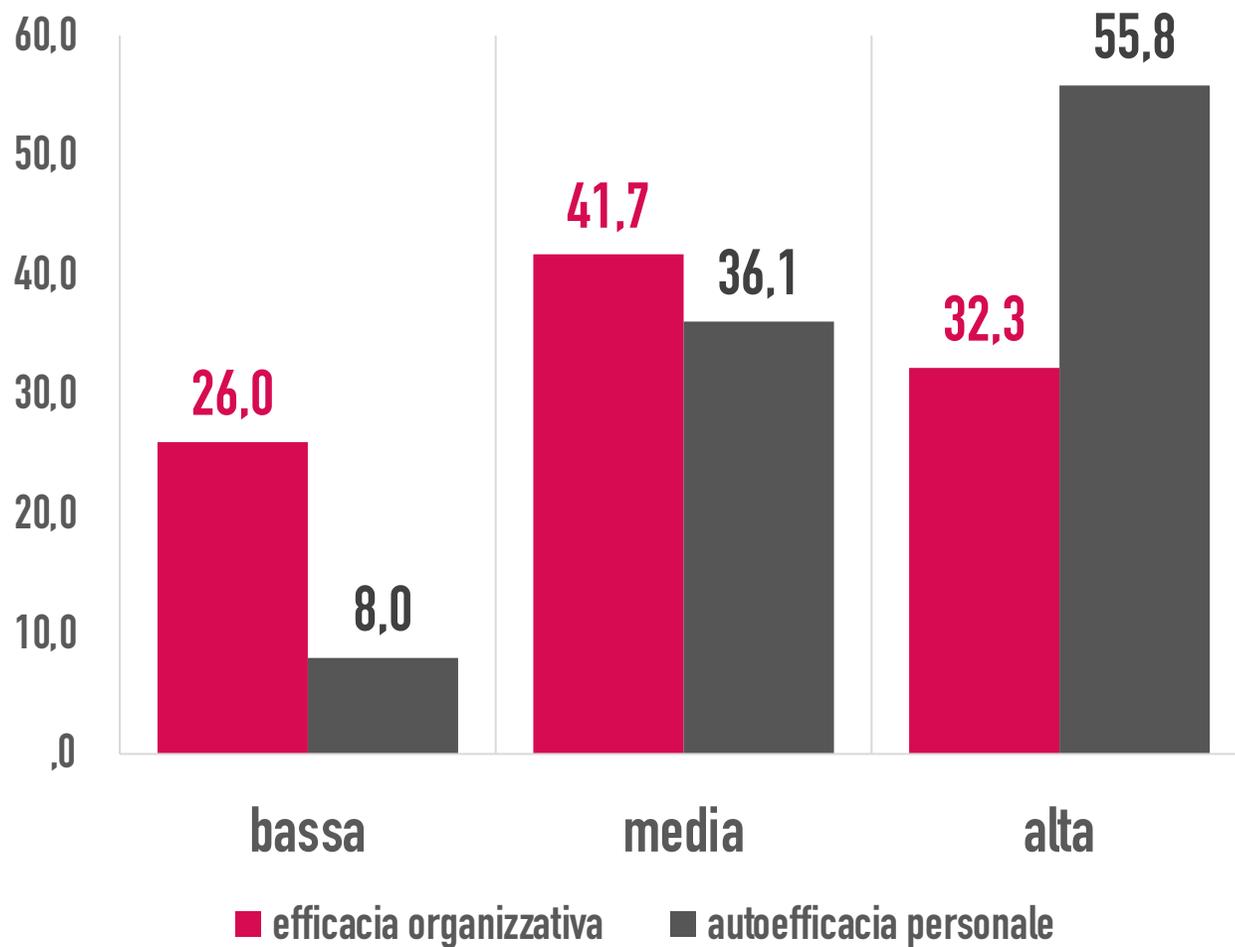
#06 LA RISPOSTA ORGANIZZATIVA ALLA PROATTIVITÀ INFLUISCE SUL GIUDIZIO NEI CONFRONTI DEI SUPERIORI

Pensando al modo in cui lavori, pensi che i tuoi superiori ti considerino una risorsa professionale preziosa e da valorizzare? (rispondi indicando con un numero da 0 a 10 il tuo grado di accordo)

SERVIZIO ACLI	PROATTIVITÀ	N	MEDIA	MEDIANA
PATRONATO + CAF	Rinforzo negativo	270	5.5	6
	Rinforzo positivo	602	7.3	8
	Assenza di comportamenti proattivi	292	6.8	7
	Totale	1164	6.8	7
SOLO PATRONATO	Rinforzo negativo	159	5.5	6
	Rinforzo positivo	355	7.2	7
	Assenza di comportamenti proattivi	163	6.9	7
	Totale	677	6.7	7
SOLO CAF	Rinforzo negativo	111	5.4	5
	Rinforzo positivo	247	7.6	8
	Assenza di comportamenti proattivi	129	6.8	8
	Totale	487	6.9	7



#07 IL NESSO TRA EFFICACIA ORGANIZZATIVA E AUTOEFFICACIA PERSONALE



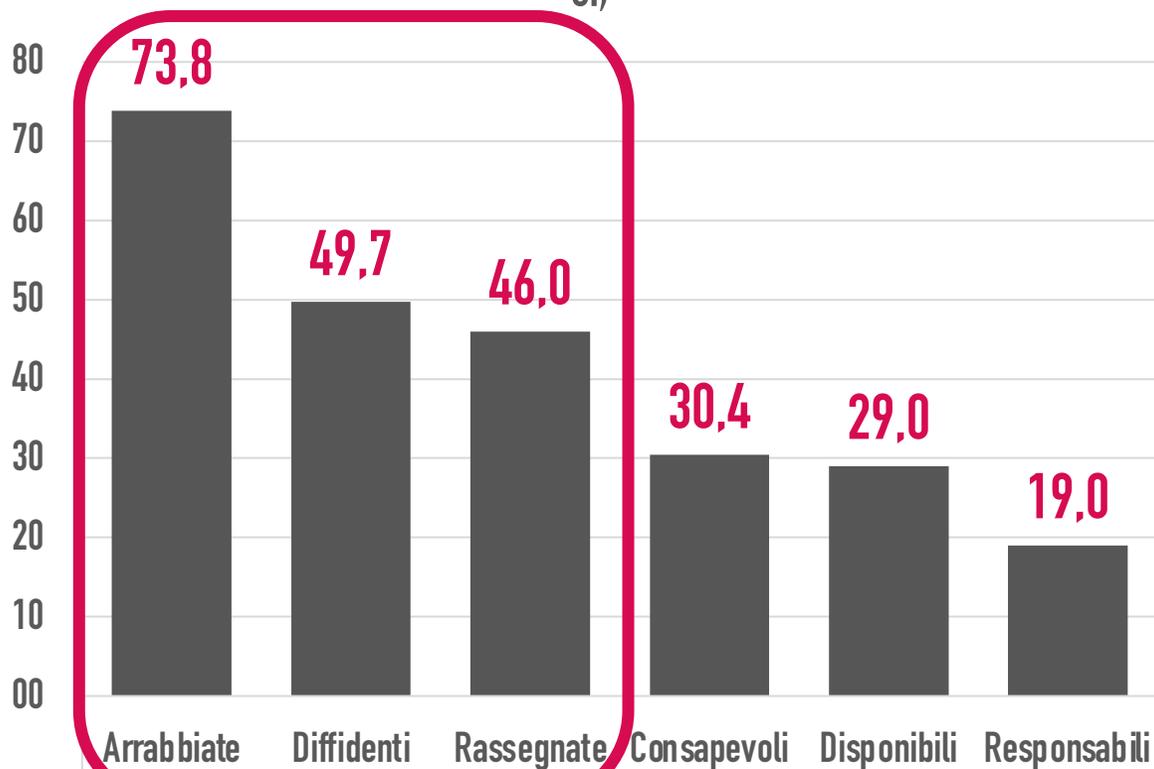
- Negli ambienti lavorativi dove l'efficacia organizzativa è alta, l'autoefficacia personale cresce (**85%**)
- Un efficacia organizzativa Alta favorisce risposte positive alla proattività (**61%** Vs. **52%**)
- Rinforzi positivi alla proattività favoriscono autoefficacia personale «alta» (**61%** rinforzo positivo **45%** rinforzo negativo)



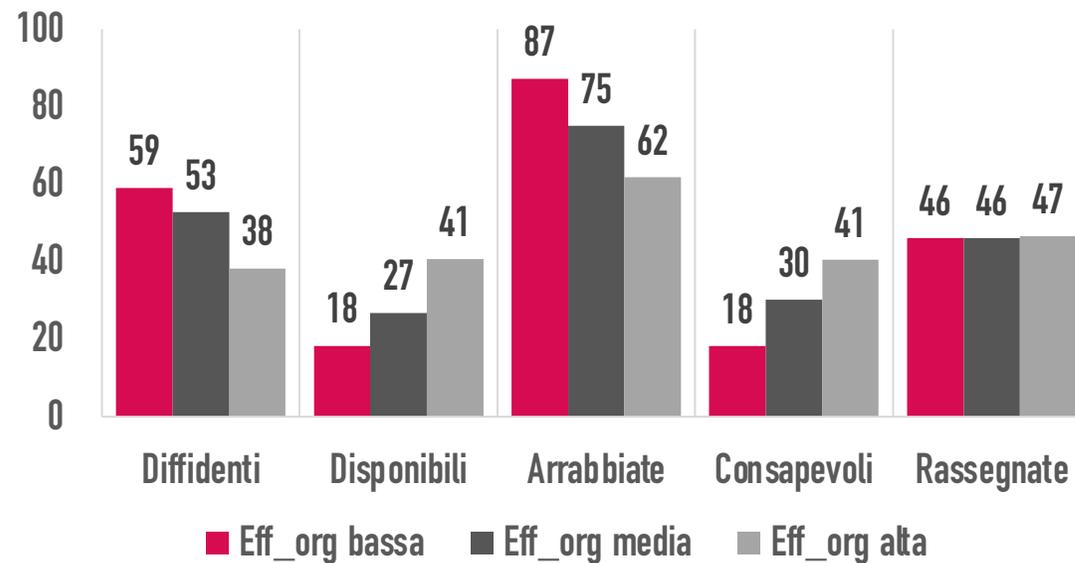
#08 UN'UTENZA PIÙ «PROBLEMÁTICA»

Come l'autoefficacia organizzata influisce sulla percezione dell'utenza

Percezione dei lavoratori rispetto all'utenza dei servizi (% di sì)



Nell'ultimo anno, le persone che si rivolgono alla sede dove lavori sono più...



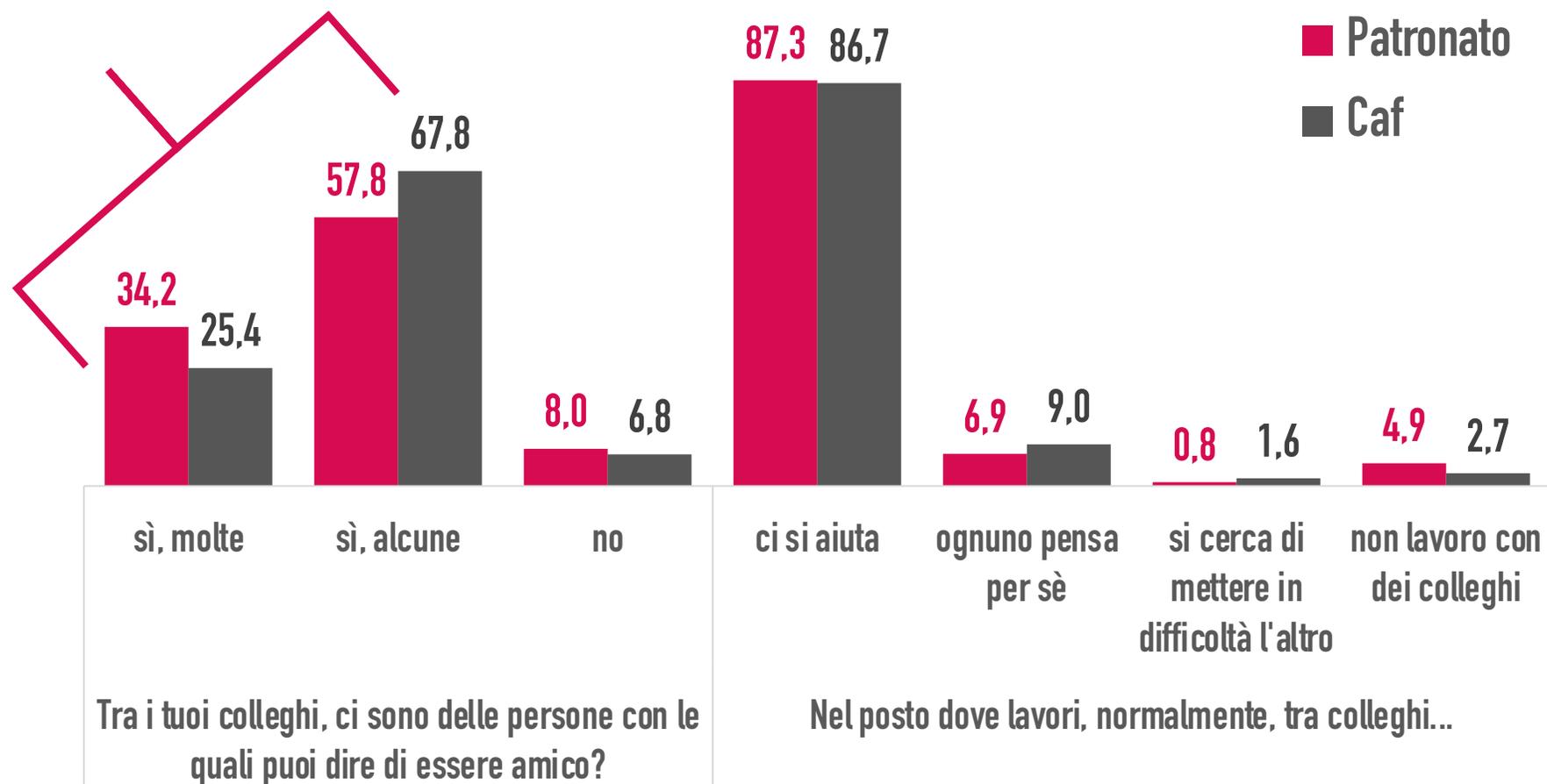
FATTORI ANTAGONISTI DELL'«EFFICACIA ORGANIZZATIVA»:

- Esperienza diretta del Covid-19 (in prima persona o amici e familiari): **40%**
- Preoccupazione per la salute [Indice]: Alta **58%**



#09 IL «CEMENTO» DELLE ORGANIZZAZIONI

buone relazioni interpersonali e solidarietà tra colleghi



#10 LA SODDISFAZIONE PER IL LAVORO

QUALI SONO GLI ASPETTI CHE MAGGIORMENTE TI SODDISFANO DEL TUO LAVORO?

	PAT	CAF
lo stipendio	6.4	6.9
la stabilità	41.9	48.3
i contenuti del lavoro	58.5	47.9
le relazioni con i colleghi	50.0	51.7
le relazioni con gli utenti	57.0	46.9
le prospettive di carriera	3.8	3.9
la vicinanza del luogo di lavoro	36.4	40.5
la possibilità di lavorare a distanza	11.1	6.4
la flessibilità degli orari	10.2	19.3
gli strumenti di conciliazione tra famiglia e lavoro	10.9	17.4
Totale*	286.2	289.2

*Il totale è superiore al 100% poiché erano possibili più risposte (%sui casi)

Prevalgono gli aspetti
non economici



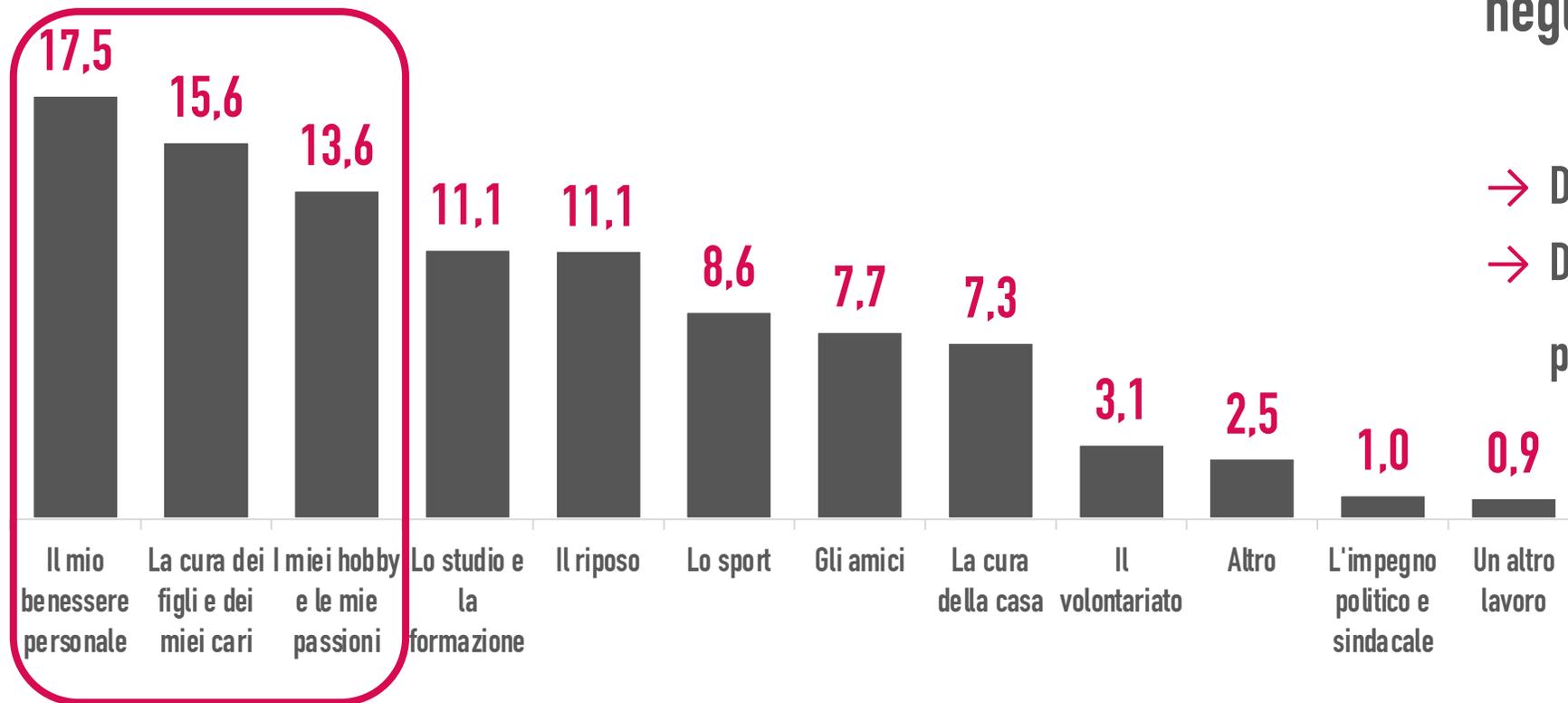
#11 IL RISCHIO DEL SUPER-LAVORO

		In generale, ti è capitato di lavorare fuori dall'orario di lavoro o nei giorni di riposo?		
Percezione super lavoro		No	Sì	Totale
PAT	Alta	49,0	74,6	69,4
	Media	44,8	23,8	28,1
	Bassa	6,2	1,6	2,5
	Totale	100,0	100,0	100,0
CAF	Alta	28,1	57,8	49,7
	Media	64,0	39,2	46,0
	Bassa	7,9	3,0	4,3
	Totale	100,0	100,0	100,0
PAT+CAF	Alta	38,7	67,9	61,1
	Media	54,2	29,9	35,6
	Bassa	7,0	2,1	3,3
	Totale	100,0	100,0	100,0



#12 LA VITA EXTRA-LAVORATIVA

Facendo un bilancio degli ultimi 12 mesi, tra quelli che seguono, per quale aspetto della tua vita avresti voluto avere più tempo?



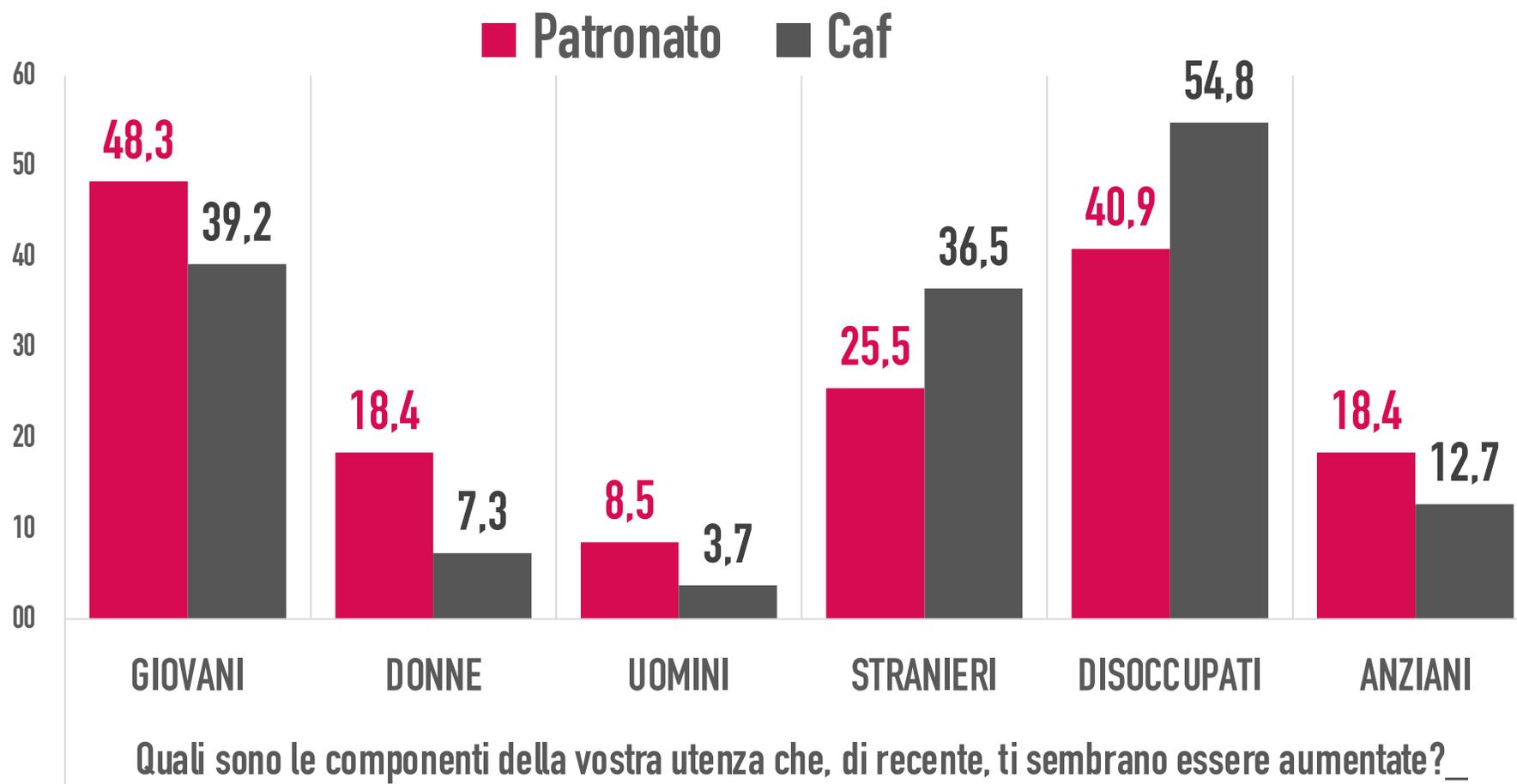
Carichi familiari aumentati negli ultimi 12 mesi: **55%**

→ Donne 35-44 anni: **62,8%**

→ Donne con nucleo familiare di 4 persone e più **70,3%**



#13 L'AFFACCIARSI DI UNA «NUOVA UTENZA»



Il totale è superiore al 100% poichè erano possibili più risposte (% sui casi)





I R E F

ISTITUTO DI RICERCHE EDUCATIVE E FORMATIVE

www.irefricerche.acli.it



L'ECONOMIA SOCIALE
CHE CREA **VALORE** ROMA
"FRATERNIA OMNIS"
2-3 DICEMBRE 2021