

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Turismo per tutti

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, del turismo sostenibile sociale e dello sport  
Educazione e promozione de turismo sostenibile e sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo specifico del progetto è favorire l'accesso al turismo e ai beni culturali anche per le persone più a rischio di esclusione sociale e meno servite dalle necessità specifiche, pertanto, contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del programma "Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili (Obiettivo n. 11)" e "Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo (Ob.12)" e rientra nell'ambito d) "Tutela e valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali ed ambientali" in quanto, il turismo inclusivo, di prossimità e sociale come mezzo di diversificazione e facilitazione delle modalità di accesso e utilizzo del patrimonio culturale, permette di aumentare la conoscenza del territorio e stimolare la partecipazione sociale di chi si trova in condizioni di vulnerabilità (umana, sociale, economica).

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Di seguito si illustrano le attività in cui saranno impegnati i volontari nell'ambito del progetto e specificamente nell'ambito delle singole attività progettuali. Ai fini della realizzazione delle attività previste dal progetto, i volontari potranno saltuariamente svolgere una parte del servizio presso strutture esterne (ad es. scuole, oratori, parrocchie, aule formative, strutture sportive e ricreative ecc.), situate all'interno del territorio comunale, dove sarà possibile intercettare l'utenza prevista.

Negli spostamenti esterni i giovani potranno utilizzare gli automezzi dell'associazione (se necessario).

Inoltre, i volontari saranno coinvolti anche nel percorso di confronto ed incontro previsto dal programma e negli ultimi 3 mesi nel percorso di tutoraggio

Cronogramma delle attività in cui saranno coinvolti i volontari di servizio civile:

1<sup>a</sup> SETTIMANA – accoglienza ed inserimento degli operatori volontari in servizio civile

Per consentire ai volontari in Servizio Civile di svolgere le proprie mansioni in sinergia con gli altri operatori verrà dedicata una settimana di tempo all'accoglienza e al loro inserimento durante la quale saranno fornite le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività.

In sostanza si procederà con:

- a) la presentazione dell'Operatore Locale di Progetto responsabile del giovane;
- b) la presentazione complessiva delle equipe dei vari servizi;
- c) il disbrigo delle formalità di inserimento dei giovani in servizio civile;
- d) l'illustrazione delle principali procedure e prassi operative.

Dopo la prima settimana di accoglienza e contestualmente all'azione formativa, i ragazzi saranno inseriti nelle equipe di lavoro allargato e saranno coinvolti nello svolgimento delle attività progettuali.

dalla 2<sup>a</sup> alla 24<sup>a</sup> SETTIMANA – formazione generale dei volontari

La formazione generale dei volontari verrà erogata utilizzando le metodologie, le tempistiche ed i contenuti previsti in sede di accreditamento.

dalla 2ª alla 12ª SETTIMANA – formazione specifica dei volontari

La formazione specifica, da espletarsi entro i primi 3 mesi di attività, costituisce la base necessaria e imprescindibile per lo svolgimento delle azioni progettuali. Si partirà con un'approfondita attività "preliminare" in cui si:

- condividerà la mission progettuale;
- discuterà sulle modalità di attuazione;
- studieranno le strategie utili al raggiungimento degli obiettivi;
- analizzerà il ruolo di ciascun componente del progetto.

Compito della formazione specifica sarà quello di permettere ai volontari la realizzazione materiale del progetto. A tale scopo si agirà sia sulla motivazione al senso del servizio, sia sul piano delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Di seguito riportiamo i compiti che i volontari svolgeranno, nell'ambito delle singole attività previste dal progetto, presso la specifica sede di assegnazione

**Ruolo ed attività degli operatori volontari in servizio civile:**

ATIVITA'	VOLONTARIO
<p><b><u>A.1 Organizzazione percorsi di turismo sostenibile che possano accogliere persone con disabilità e difficoltà economiche</u></b></p> <p><b>Previste in tutte le sedi</b></p>	<p>Il volontario collaborerà alla redazione e somministrazione dei dati, grazie anche al suo supporto nella sistematizzazione dei dati di esperienze precedenti. Inoltre, collaborerà nella raccolta di idee per la preparazione delle proposte di viaggio, nella calendarizzazione delle gite e soggiorni e nei primi contatti con i fornitori. Per quanto riguarda i piani di comunicazione e promozione, collaborerà nella loro redazione, nell'elaborazione grafica delle proposte, nell'aggiornamento dei social network, del sito web, nella comunicazione con enti esterni per la promozione (comunicati stampa...). Inoltre, il volontario sarà direttamente coinvolto nell'organizzazione pratica dei viaggi, contattando operatori e fornitori, occupandosi dell'accompagnamento dell'informazione al pubblico in merito alle attività e alle modalità di iscrizione e curandosi degli utenti durante il viaggio e raccogliendone indicazioni sul gradimento delle gite/soggiorni, successivamente agli incontri post-viaggio.</p>
<p><b><u>A.2 Organizzazione di percorsi di turismo mirati alla riscoperta e alla valorizzazione delle tradizioni, della storia e del territorio locale</u></b></p> <p><b>Previste in tutte le sedi</b></p>	<p>Il volontario collaborerà nella redazione del questionario e si occuperà direttamente di somministrarlo (curandone l'invio) e verificare le risposte da parte delle persone contattate. Il volontario collaborerà inoltre anche nell'individuazione e ricerca dei luoghi da visitare e per l'organizzazione di eventi e nell'organizzazione degli stessi in materia di patrimonio culturale locale attraverso il contatto con gli esperti (storici, storici dell'arte, artigiani, ecc), occupandosi anche dell'allestimento delle location e della raccolta dei dati sul gradimento degli eventi e delle visite attraverso somministrazione dei questionari. Nell'ambito degli eventi, il volontario sarà di supporto anche nella programmazione temporale degli eventi e nella promozione degli stessi sui diversi canali comunicativi, fornendo informazioni all'utenza potenziale ed effettiva sugli eventi, i loro itinerari, scansione temporale e modalità di partecipazione.</p>

Le attività sopra illustrate sono finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi per gli operatori volontari di servizio civile:

- sperimentare ruoli operativi attraverso l'esperienza di volontariato;
- aumentare le proprie capacità e competenze relazionali ed educative;

- incrementare e valorizzare le proprie capacità di collaborare in gruppo;
- sperimentare attività in campo educativo;
- acquisire un orientamento di vita aperto alla solidarietà, alla generosità, allo scambio tra generazioni, all'accettazione della diversità;
- acquisire competenze e conoscenze che possano essere fondamento per una possibile futura professione in campo sociale;
- sviluppare senso di responsabilità e autonomia.

Il raggiungimento di tali obiettivi sarà misurato attraverso il grado di competenza e sicurezza nello svolgere i propri compiti che l'operatore volontario dimostrerà di possedere al termine del servizio. Rilevante sarà anche la motivazione a proseguire in attività professionali nel medesimo settore o in attività di volontariato.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

REGIONE	PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO	NUMERO POSTI DISPONIBILI
FRIULI VENEZIA GIULIA	TRIESTE	TRIESTE	Via San Francesco D'assisi 4	1
VALLE D'AOSTA	AOSTA	AOSTA	Piazza Giovanni XXIII 2/A	1
MARCHE	FERMO	FERMO	Viale Ciccolungo 140	1
LAZIO	ROMA PROVINCIALE	ROMA	Via G. Cardano 5	1
LAZIO	LATINA	LATINA	Via Aspromonte 32	1
MARCHE	ASCOLI PICENO	ASCOLI PICENO	Via 3 Ottobre 9	1
PUGLIA	BARI	SANNICANDRO DI BARI	Piazza Duca D'Aosta, 13	1
UMBRIA	PERUGIA	PERUGIA	Via Sicilia, 57	1
CAMPANIA	Napoli	CASAMARCIANO	Via Mons. Barone, 7	1
CAMPANIA	Salerno	SALERNO	Corso G. Garibaldi, 142	1
FRIULI VENEZIA GIULIA	UDINE	CIVIDALE DEL FRIULI	Piazza P. Diacono, 10	2
VENETO	PADOVA	VEGGIANO	Piazza Selvatico 5	1
LAZIO	ROMA	ROMA	Via Giuseppe Marcora, 18/20	1
LAZIO	ROMA PROVINCIALE	ROMA	Via Prospero Alpino 20	1
LAZIO	LATINA	FORMIA	Via Rubino 137	1
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	Piazza Virginio 13	1
CAMPANIA	Caserta	SESSA AURUNCA	Via XXI Luglio, 50	1

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

18 posti senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Realizzazione delle attività previste dal progetto, ove fosse necessario e coerentemente con le necessità progettuali, anche in giorni festivi e prefestivi;
- Disponibilità alla mobilità sul territorio del comune dove è sita la sede di attuazione per l'espletamento di attività progettuali che richiedono l'effettuazione del servizio fuori dalla sede;
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio;
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni prefestivi e festivi e al di fuori del territorio provinciale;
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il termine massimo dei 60 gg previsti;
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
- Disponibilità alla guida di automezzi e motoveicoli dell'ente e disponibilità all'accompagnamento degli utenti.
- È prevista una chiusura delle sedi durante la pausa estiva, le festività natalizie, ed eventuali ponti per la presenza di festività ravvicinate, durante le quali potrà essere richiesta la disponibilità ad utilizzare alcuni giorni di permesso.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**  
NESSUNO

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Non sono previsti crediti formativi riconosciuti

Non sono previsti tirocini riconosciuti

Attestato specifico da Ente Terzo rilasciato da ENAIP IS - ENAIP Impresa sociale srl

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Sistema accreditato e verificato dall'UNSC dell'ente titolare dell'accREDITAMENTO ACLI

**Criteri di selezione**

La selezione dei volontari avverrà per titoli e colloquio rispettando la seguente attribuzione dei punteggi:

**1) Valutazione curricolare**

Verrà valutato il curriculum attribuendo punteggi sia ai titoli di studio e formativi (sino ad un massimo di 16 punti), sia alle precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato (sino ad un massimo di 24 punti);  
punteggio massimo attribuibile è 40 punti.

Strumento: scala per la valutazione curricolare a sua volta ripartita in 2 sottoscale relative ai titoli di studio e alle esperienze pregresse lavorative e/o di volontariato.

Scala A: Titolo di studio e formativi – massimo 16 punti

Si valuta solo il titolo più elevato

- Laurea specialistica attinente il progetto o vecchio ordinamento: 8 punti
- Laurea specialistica NON attinente il progetto o vecchio ordinamento: 7 punti
- Laurea triennale attinente il progetto: 6 punti
- Laurea triennale NON attinente il progetto o vecchio ordinamento: 5 punti
- Diploma Scuola Media Superiore attinente il progetto: 4 punti
- Diploma Scuola Media Superiore NON attinente il progetto: 3 punti
- Frequenza Scuola Media Superiore (0,5 ogni anno): 2 punti
- Diploma Scuola Media Inferiore: 1 punto

**Altri titoli formativi**

- Titolo post laurea e corso di formazione attinente il settore d'intervento del progetto: 1 punto per ogni titolo sino ad un massimo di 4 punti
- Titolo post laurea e/o corsi di formazione professionale NON attinente il settore d'intervento: 0,5 punti per ogni titolo sino ad un massimo di 4 punti

Scala B: Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato – massimo 24 punti

- Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato presso ACLI: periodo massimo valutabile 16 mesi – 1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 gg – massimo 16 punti
- Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato nello stesso o analogo settore: periodo massimo valutabile 16 mesi – 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 gg – massimo 8 punti

**2) Valutazione dei candidati mediante colloquio**

Punteggio massimo attribuibile è 60 punti.

Durante il colloquio saranno scandagliate le conoscenze su:

- Pregressa esperienza presso l'Ente
- Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego
- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio
- Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario
- Interesse per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto
- Disponibilità nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
- Altri elementi di valutazione

Il punteggio ottenuto al colloquio sarà determinato dalla media aritmetica dei punteggi ottenuti per ogni singolo punto dell'elenco sopra riportato. Il punteggio massimo attribuibile per ogni punto dell'elenco sopracitato è 60 punti, pertanto il punteggio massimo attribuibile al colloquio di selezione sarà 60.

Il punteggio massimo ottenibile dal processo di selezione per un singolo volontario è dunque 100 punti, come si evince dalla tabella seguente:

ASPETTO DA VALUTARE PUNTEGGIO MAX

Titolo di studio 8  
 Titolo post-laurea e corso di formazione  
 attinente al settore d'intervento del progetto 4  
 Titolo post-laurea e/o corsi di formazione  
 professionale NON attinente al settore d'intervento 4  
 Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato  
 presso ACLI 16  
 Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato  
 nello stesso o analogo settore 8

Colloquio 60

TOTALE 100

N.B. I candidati che hanno ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore a 36/60 sono dichiarati NON IDONEI a svolgere il servizio civile nel progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento di alcuni dei moduli della formazione generale i giovani in servizio civile saranno riuniti su base territoriale o regionale o sovra-regionale in una delle sedi indicate nella tabella sottostante:

REGIONE	PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO
FRIULI VENEZIA GIULIA	TRIESTE	TRIESTE	Via San Francesco D'assisi 4
VALLE D'AOSTA	AOSTA	AOSTA	Piazza Giovanni XXIII 2/A
MARCHE	FERMO	FERMO	Viale Ciccolungo 140
LAZIO	ROMA PROVINCIALE	ROMA	Via G. Cardano 5
LAZIO	LATINA	LATINA	Via Aspromonte 32
MARCHE	ASCOLI PICENO	ASCOLI PICENO	Via 3 Ottobre 9
PUGLIA	BARI	SANNICANDRO DI BARI	Piazza Duca D'Aosta, 13
UMBRIA	PERUGIA	PERUGIA	Via Sicilia, 57
CAMPANIA	Napoli	CASAMARCIANO	Via Mons. Barone, 7
CAMPANIA	Salerno	SALERNO	Corso G. Garibaldi, 142
FRIULI VENEZIA GIULIA	UDINE	CIVIDALE DEL FRIULI	Piazza P. Diacono, 10
VENETO	PADOVA	VEGGIANO	Piazza Selvatico 5
LAZIO	ROMA	ROMA	Via Giuseppe Marcora, 18/20
LAZIO	ROMA PROVINCIALE	ROMA	Via Prospero Alpino 20
LAZIO	LATINA	FORMIA	Via Rubino 137
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	Piazza Virginio 13
CAMPANIA	Caserta	SESSA AURUNCA	Via XXI Luglio, 50

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede della formazione specifica coincide con la sede di servizio

##### Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica

La formazione specifica sarà realizzata presso le sedi d'attuazione del progetto.

La metodologia alla base del percorso formativo specifico prevede:

→ L'apprendimento diretto di conoscenze e competenze, finalizzato ad una forte sensibilizzazione al lavoro individuale e in rete, basato sull'integrazione dei ruoli e sullo scambio di esperienze;

→ L'integrazione di diverse metodologie di intervento. Il percorso formativo proposto facilita la visione dell'organizzazione, dei servizi e dei sistemi nei quali i volontari sono inseriti. Tale percorso si configura pertanto

come una “consulenza formativa” tramite la formazione tout-court utilizzando le classiche lezioni d’aula integrate con lavori individuali e di gruppo, esercitazioni pratiche, discussioni in plenaria e analisi dei casi.

Le scelte metodologiche sottese all’attività formativa specifica intendono superare le tradizionali metodologie d’apprendimento, privilegiando forme apprendimento attivo che fanno capo anche ai principi della ricerca-azione per la quale tutti i soggetti sono coinvolti in quanto attori della formazione. Inoltre, attraverso il ricorso a forme di cooperative learning, gli attori si impegnano a porre domande, a sperimentarsi attivamente, a risolvere problemi, ad assumersi responsabilità ad essere creativi per costruire significati per sé stessi e per il gruppo di riferimento.

Verrà favorita anche la riflessione sulle relazioni tra le persone, da sviluppare attraverso la valorizzazione delle differenze. Questo tipo di approccio contribuisce ad accrescere nei soggetti coinvolti la consapevolezza del modo in cui i valori personali e i significati attribuiti a ciò che accade, influenzano la percezione e le scelte di agire di ciascuno. Il cooperative learning, infatti oltre che a consentire il conseguimento degli obiettivi di contenuto, favorisce lo sviluppo di competenze cognitive ed anche sociali quali la capacità di leadership, le abilità comunicative, la gestione dei conflitti o il problem solving.

#### Modalità di erogazione

Il 30% delle ore della formazione specifica saranno erogate on line in modalità asincrona, per un totale di 21 ore; il 20% delle ore totali saranno erogate in modalità sincrona per un totale di 14 ore.

Le rimanenti 37 ore saranno erogate in presenza.

#### Risorse tecniche utilizzate

Le risorse tecniche utilizzate saranno adeguate alle esigenze formative dei volontari consentendo di raggiungere gli obiettivi progettuali:

PER LA FORMAZIONE ON LINE	PER LA FORMAZIONE IN PRESENZA
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesso personalizzato alla piattaforma on line che sarà utilizzata per l’erogazione dei moduli asincroni</li><li>• Accesso personalizzato alla piattaforma on line per l’erogazione della formazione sincrona</li><li>• Materiali audio-video di preparazione ai moduli formativi</li><li>• Materiali di approfondimento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PC portatile e postazioni informatiche,</li><li>• Internet,</li><li>• lavagna a fogli mobile;</li><li>• webcam;</li><li>• piattaforme informatiche</li><li>• Materiali di approfondimento</li></ul>

#### Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l’indicazione della durata di ciascun modulo

##### I modulo

Titolo: “Analisi del contesto lavorativo”

Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti

Il modulo approfondirà i modelli di funzionamento e di gestione delle organizzazioni, della gestione dei rapporti interpersonali e dell’inserimento in contesti professionali, della gestione del lavoro e della risoluzione dei problemi in un’ottica di flessibilità e disponibilità ai cambiamenti. La sua finalità è fornire un quadro di riferimento, facilitando la comprensione dell’importanza della qualità quale elemento per il successo personale e organizzativo e la consapevolezza sul ruolo del volontario e sulla sua posizione all’interno della sede attuazione di progetto.

Durata: 8 ore

##### II modulo

Titolo: “Il lavoro di equipe”

Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti

Il modulo illustra le principali dinamiche che portano alla formazione di un gruppo di persone, sia in ambito privato che nell’ambiente di lavoro; si indicano le variabili che ne determinano la crescita e l’integrazione tra i componenti del gruppo nello svolgimento delle attività; si analizza la formazione di un gruppo di lavoro dentro un’organizzazione; si mostra la gestione di un progetto, indicandone le fasi principali, i problemi che possono emergere e le relative tecniche di risoluzione; si affronterà infine il tema della leadership, analizzandone alcuni stili.

Durata: 7 ore

### **III modulo**

Titolo: “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile universale”

Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti

Il modulo illustra: le normative di riferimento rispetto alla sicurezza; i principali rischi connessi alle attività previste dal progetto di servizio civile e ai luoghi di svolgimento delle stesse; le azioni di prevenzione e di emergenza da adottare.

Durata: 6 ore

### **IV modulo**

Titolo: “Tecniche di organizzazione turistica”

Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti

Il modulo si prefigge di affrontare le seguenti tematiche: le Agenzie di Viaggio e Tour Operator; la comunicazione in ambito turistico sociale; le risorse informatiche e tecniche a disposizione dei servizi; la programmazione turistica e composizione dell’offerta turistica; prodotti turistici: promozione e vendita; preventivi di viaggio e booking, documenti di viaggio e mezzi di pagamento;

Durata: 12 ore

### **V modulo**

Titolo: “Legislazione turistica”

Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti

Il modulo si prefigge di affrontare le seguenti tematiche: legislazione internazionale, nazionale e regionale nell’ambito turistico; la legge quadro sul turismo 217/83 e legge di riforma 135/1701; D. Lgs. n.111/95 sui pacchetti turistici; le norme sul turismo sociale

Durata: 10 ore

### **VI modulo**

Titolo: “I sistemi turistici locali”

Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti

Il modulo si prefigge di affrontare le seguenti tematiche: geografia generale e risorse del territorio; geografia delle destinazioni turistiche e principali itinerari turistici.

Durata: 9 ore

### **VII modulo**

Titolo: “Costruire il prodotto turistico sociale”

Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti

Il modulo si prefigge di affrontare le seguenti tematiche: gestire e promuovere il sistema culturale; individuare diversi livelli di offerta per target diversificati con particolare attenzione alle fasce deboli; costruire proposte di valorizzazione del patrimonio artistico e culturale di riscoperta delle storie e delle culture locali; creare e gestire eventi sul territorio; la qualità di un prodotto, di un servizio turistico sociale e le sue diverse componenti.

Durata: 9 ore

### **VIII modulo**

Titolo: “Il volontario e la relazione con la fragilità”

Formatore: con competenze specifiche come da box 10.

Il modulo mira a fornire informazioni e conoscenze sul ruolo che il volontario può svolgere in contesti di assistenza alla persona. Facilitare l’approccio alle relazioni con persone fragili, acquisendo conoscenze strumenti e tecniche specifiche, in grado di valorizzare l’intervento di sostegno. Saranno trattati temi quali: i compiti del volontario, il processo di cambiamento nella relazione umana in particolare con l’anziano. Rispetto alle condizioni della terza età: approfondimento di alcune patologie proprie dell’età, delle condizioni psichiche e psicologiche dell’anziano, tecniche e metodi per aumentare la capacità di ascolto e relazionale utili alle attività di supporto del volontario agli operatori.

Durata: 5 ore

### **IX modulo**

Titolo – Comunicazione e disseminazione dei risultati del progetto

Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti

Il modulo offrirà agli operatori volontari le conoscenze di base in merito alle modalità con cui si condividono i risultati attesi del progetto, in ottica sia di visibilità che di capitalizzazione delle best practice, anche con l’obiettivo di trovare l’interesse di stakeholders locali che possano contribuire alla sostenibilità nel tempo, delle attività del progetto.

Durata: 6 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Communities@work. Diffondiamo cultura e sostenibilità

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Mesi previsti: 3

Ore collettive: 17

Ore individuali: 4

Ore Totali: 21

**Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Gli interventi di tutoraggio verranno proposti ai volontari nei tempi e nelle modalità così definite:

- 17 ore di tutoraggio collettivo;
- 4 ore di tutoraggio individuale.

Gli incontri saranno così articolati:

1. Il primo incontro di gruppo “L’esperienza del servizio civile” - 4 ore, entro il decimo mese di servizio;
2. Il secondo incontro di gruppo “Composizione del dossier delle evidenze” - 4 ore, tra il decimo e l’undicesimo mese di servizio
3. Il terzo incontro di gruppo “Laboratorio di orientamento” - 5 ore, entro il dodicesimo mese di servizio
4. Il quarto incontro di gruppo – “Prospettive e nuove professioni” - 4 ore, entro il dodicesimo mese di servizio.

Gli incontri individuali avranno una durata singola di 2 ore e verranno proposti al termine del 2° e del 3° incontro di gruppo:

- I. Incontro individuale “Autovalutazione del proprio percorso analisi e verifica delle competenze acquisite;
- II. Incontro individuale “Orientamento e accompagnamento ai servizi per il lavoro”;

10 ore saranno svolte on line in modalità sincrona.

**Attività obbligatorie**

A. L’organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell’esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese/affinate ed implementate durante il servizio civile;

Primo Incontro di gruppo: L’esperienza del servizio civile – 4 ore

L’obiettivo del primo incontro di gruppo è di guidare l’operatore volontario verso il riconoscimento e la comprensione dei propri cambiamenti occorsi durante l’esperienza di servizio civile e di allenare la riflessione sulle proprie competenze, nello specifico le abilità cognitive, abilità pratiche e conoscenze. Queste azioni saranno preliminari alla compilazione del dossier delle evidenze.

Secondo Incontro di gruppo: Composizione del dossier delle evidenze - 4 ore

Il secondo incontro avrà come obiettivo l’analisi delle evidenze raccolte dagli operatori volontari che possano testimoniare il possesso delle competenze oggetto di valutazione e che costituirà un lavoro propedeutico all’attestazione specifica delle stesse.

In questo senso gli strumenti acquisiti nel primo incontro e l’analisi di casi di studio consentiranno agli operatori volontari di acquisire gli ulteriori strumenti per integrare e predisporre il proprio dossier delle evidenze.

I. INCONTRO INDIVIDUALE – 2 ore

L’autovalutazione del proprio percorso e l’analisi delle competenze acquisite sarà l’obiettivo del primo incontro del percorso individuale; con gli strumenti di analisi, di lettura e di elaborazione della propria esperienza acquisiti e con le evidenze raccolte dai volontari, il ragazzo/la ragazza sarà accompagnato individualmente ad analizzare l’intera esperienza di servizio civile e a valutarne la dimensione personale e professionale affinché sia possibile tradurre le esperienze maturate in competenze, conoscenze ed abilità.

B. La realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all’avvio d’impresa; ecc.

C. Le attività volte a favorire nell’operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l’impiego ed i Servizi per il lavoro.

L’obiettivo del terzo incontro di gruppo e del secondo incontro del percorso individuale è quello di trasmettere ai partecipanti degli strumenti concreti per poter orientarsi nel mondo del lavoro.



Terzo Incontro di gruppo: laboratori di orientamento. Lavoro istruzione per l'uso. 5 ore

Durante il terzo incontro di gruppo ai partecipanti saranno illustrati: le varie tipologie di curriculum vitae; lo strumento dello youthpass, legato in particolare all'esperienza di servizio civile, la lettera di presentazione. Saranno date loro indicazioni specifiche sulla ricerca attiva del lavoro, strumenti e luoghi di ricerca: gli annunci, i siti e le piattaforme dedicati, i servizi di collocamento al lavoro, i canali social dedicati e come utilizzare i propri profili per la ricerca di lavoro; come candidarsi ad un annuncio e l'autocandidatura; modalità di gestione delle domande; tappe da seguire per la creazione di impresa e le startup. Verranno simulati in aula dei colloqui di lavoro in cui i ragazzi, dopo una introduzione alle tecniche e metodologie comunicative (comunicazione verbale, non verbale e paraverbale), si sputeranno in diversi ruoli; candidato, selettore, osservatore.

## II. INCONTRO INDIVIDUALE – 2 ore

Nel secondo incontro del percorso individuale, una volta concluso il ciclo di incontri di gruppo, i singoli volontari verranno accompagnati alla stesura di un proprio cv e verrà costruito un percorso di orientamento finalizzato ad individuare ambiti formativi, ambiti di lavoro e professioni a cui dedicare la propria attenzione.

### **Attività opzionali**

La presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

## Quarto Incontro di gruppo con esperto delle politiche del lavoro e dei nuovi mestieri – 4 ore

Al termine del percorso di tutoraggio per i volontari di servizio civile è previsto un incontro con un esperto di politiche del lavoro. L'obiettivo dell'incontro è far comprendere le connessioni tra la rete territoriale del sistema di istruzione, formazione e il mercato del lavoro nei diversi contesti territoriali e settoriali.

Sarà presentata la rete dei servizi per le politiche del lavoro a favore delle persone in cerca di occupazione e ricollocazione perché si ritiene che conoscere la rete degli enti che si occupano di inserimento lavorativo possa rendere più efficace la ricerca del lavoro. Saranno presentati i servizi pubblici, privati e del privato sociale che sostengono i percorsi d'inserimento lavorativo attraverso servizi dedicati quali ad es. l'orientamento e l'incontro domanda - offerta di lavoro, o l'aiuto all'avvio d'impresa.?

Durante l'incontro i ragazzi avranno modo di conoscere e riflettere sulle nuove professioni e sullo stato attuale dell'occupazione in Italia e in Europa. Quali sono i ruoli emergenti e le principali softskills richieste; le misure di politiche attive sul lavoro che promuovono l'inserimento e la riqualificazione.